



UNIVERSIDAD PRIVADA DEL ESTE
FACULTAD CIENCIAS DE LA INFORMÁTICA
CARRERA DE INGENIERÍA EN INFORMÁTICA



I. IDENTIFICACIÓN

Denominación	:	CARGA HORARIA (Horas reloj)	
Asignatura	: Administración Centro de la Información	Carga Horaria Total	80
Curso	: Quinto	Clases teóricas	28
Semestre	: Décimo	Clases prácticas / Laboratorio	52
Código	: I1007	Hora de Trabajo Autónomo	
Área	:	Créditos Académicos	
Tipo	: Obligatorio	Otro (especificar)	

II. FUNDAMENTACIÓN

Las empresas realizan grandes inversiones en soluciones de tecnología de información (T. I.) que les posibilitan una continuidad en sus negocios de manera sana y benéfica, esas grandes inversiones se ubican, entre otros, en centros de cómputo. Las áreas responsables de administrar la T. I. son por lo general centros de costos muy elevados que requieren proporcionar una buena calidad de servicio a los usuarios de los sistemas en producción. Por ello es vital para las empresas el tener una administración eficiente de la T. I.

Los administradores de la T. I. requieren conocer todos los aspectos del entorno técnico administrativo de los centros de cómputo, mantener actualizados sus conocimientos en los nuevos desarrollos tecnológicos disponibles en el mercado así como, adquirir una visión de la tendencia al futuro de los centros de cómputo. El alumno será formado y orientado a ser administrador de centros de cómputo existentes o en vía de creación.

III. COMPETENCIAS GENERALES:

Al final de esta materia los alumnos serán capaces de:

- Administrar eficientemente la tecnología de información de la empresa para conformar centros de cómputo.
- Administrar con mayor eficiencia los centros de cómputo existentes.
- Tomar las decisiones de manera oportuna, segura y económica, garantizando los más altos beneficios a los usuarios de los sistemas en producción, coadyuvando así en obtener una sana continuidad del negocio.

IV. CONTENIDO PROGRAMÁTICO

UNIDAD I – PROCESO ADMINISTRATIVO EN EL CENTRO DE INFORMACIÓN

- Generalidades Administración. Definición Etimológica. Definición. Características. Importancia
- Concepto de Administración
- El proceso administrativo. Fases del Proceso Administrativo
- La organización y el proceso administrativo
- Objetivo de un centro de información. Tipos de Centros de Cómputo



UNIVERSIDAD PRIVADA DEL ESTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA INFORMÁTICA

CARRERA DE INGENIERÍA EN INFORMÁTICA



- Planeación
- Niveles de planeación. Planeación Estratégica. Metodología de la planificación. Planeación de Recursos. Planeación Operativa. Planeación de Personal. Planeación de Instalaciones Físicas.
- Estructura Organizacional.

UNIDAD II - DIAGRAMACIÓN Y ORGANIZACIÓN

- Diagrama Jerárquico
- Criterios de Encuadramiento
- Fajas y nivel salarial
- Proceso administrativo en centro de información generalidades administración
- Objetivos de un centro de información

UNIDAD III - DESCRIPCIÓN DE LOS CARGOS

- Organización de un centro de información la organización en las empresas
- Criterios para ubicar al centro de información en la estructura general de la empresa / estructura organizacional de un centro de información
- Descripción de los puestos y funciones
- Características Comunes del Personal Informático / Funciones básicas de un centro de información
- Características Comunes del Personal Informático / Funciones básicas de un centro de información
- Importancia del recurso humano en el funcionamiento de un centro de información

UNIDAD IV – ADQUISICIÓN DE HARDWARE Y SOFTWARE PARA EL CENTRO DE INFORMACIÓN

- Proceso de Adquisición. Operaciones previas a la compra.
- Procedimiento de adquisición de Hardware. Fases para la Adquisición de Hw Evaluación técnica de las propuestas
- Procedimiento de adquisición de Software. Características para la Adquisición de Software. Criterios para la Evaluación de Software. Contratos de Software
- Permisos y licencias

UNIDAD V – CONTROL EN UN CENTRO DE INFORMACIÓN

- Categorías de estándares
- Naturaleza del control en un centro de información. Control de actividades de procesamiento. Control de calidad de procesamiento. Control de tiempo, costos y recursos.
- Puntos De Control. Control Externo. Control Interno
- Preparación del Centro de información. Consideraciones Generales. Áreas de almacenamiento/recepción adecuadas: Consideraciones específicas para el cuarto de computadoras Problemas más comunes en un Centro de información. Falta de mejoras de la moral del personal. Documentación. Evaluación del Rendimiento. Control Administrativo. Administración de Centros de



UNIVERSIDAD PRIVADA DEL ESTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA INFORMÁTICA

CARRERA DE INGENIERÍA EN INFORMÁTICA



Cómputo. Manual de estándares y Procedimientos. Falta de Adaptabilidad a los cambios. Indicadores de problemas. Problemas

UNIDAD VI – SEGURIDAD TOTAL PARA LOS CENTROS DE INFORMACIÓN

- Seguridad física. Seguridad física de los equipos y del usuario. Acceso Físico. Protección de los equipos informáticos. Protección contra robos.
- Seguridad lógica. Recomendaciones de Seguridad Lógica
- Guía de control de riesgos. Análisis de Riesgos. Cuantificación de Riesgos.
- Programa de control de riesgos
- Plan de continuidad del negocio. Plan de Contingencia. Plan de Recuperación del Desastre Recuperación de la Organización.

UNIDAD VII - PROYECTOS

- Objetivos y Requisitos de un Proyecto
- Análisis de decisión

V. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS PARA LA FORMACIÓN

1. **Clases Magistrales Interactivas:** Utilización de presentaciones y discusiones en clase, incentivando la participación activa de los estudiantes a través de preguntas y debates.
2. **Estudios de Caso:** aplicar teorías y conceptos a situaciones reales o simuladas. Análisis y discusión del contexto, los problemas, las soluciones aplicadas y resultados obtenidos.
3. **Trabajo Colaborativo:** Promoción del trabajo en equipo para resolver problemas, potenciando el aprendizaje cooperativo y el intercambio de conocimientos entre pares.
4. **Simulaciones y Modelado:** para facilitar la comprensión de la cátedra a través de la experimentación.
5. **Laboratorios de Programación:** Desarrollar habilidades prácticas, resolución de problemas prácticos; familiarización con las herramientas y entornos de desarrollo que utilizarán en la carrera profesional.
6. **Seminarios y Talleres:** Organización de encuentros con expertos, donde se discuten las últimas tendencias, retos y avances en el campo.
7. **Investigación Dirigida:** Asignación de temas de investigación relacionados con los contenidos del módulo, donde los estudiantes deben buscar y sintetizar información actualizada y relevante.
8. **Análisis Crítico de Publicaciones:** Revisión y discusión crítica de artículos académicos y papers para desarrollar habilidades de análisis crítico y comprensión profunda de la literatura especializada.
9. **Proyectos de Investigación Aplicada:** Desarrollo de proyectos que requieren la aplicación de conocimientos teóricos en contextos prácticos, fomentando la capacidad de los estudiantes para conducir investigaciones independientes.



UNIVERSIDAD PRIVADA DEL ESTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA INFORMÁTICA

CARRERA DE INGENIERÍA EN INFORMÁTICA



10. **Presentaciones y Debates:** Los estudiantes presentarán los resultados de sus investigaciones ante la clase, promoviendo la habilidad de comunicar efectivamente hallazgos complejos y someterlos a la crítica de sus compañeros.
11. **Uso de Repositorios de Datos:** Proporciona al estudiante habilidades prácticas necesarias para diversas aplicaciones tecnológicas y analíticas.

VI. ESTRATEGIAS DE EVALUACIÓN

1. Evaluaciones Teóricas:

- **Exámenes Escritos:** Puede incluir pruebas de opción múltiple, preguntas cortas y ensayos.
- **Quizzes:** Pruebas cortas y frecuentes para asegurar la comprensión continua de los temas tratados en clase.

2. Evaluaciones Prácticas:

- **Laboratorios de Programación:**
- **Proyectos Prácticos:**

3. Investigación:

- **Informe de Investigación:**
- **Presentación Oral:**

4. Participación y Extensión:

- **Participación en Clase:** Evaluación de la participación activa en discusiones, debates y actividades en clase.
- **Actividades de Extensión:** Participación en seminarios, conferencias o talleres relacionados con la cátedra, reflejando el compromiso del estudiante con su formación profesional continua y de su comunidad.

Se registrá de acuerdo al Reglamento Interno vigente de la Facultad. Con evaluación/es según la planificación docente de carácter acumulativo, más una (1) evaluación final.

Tipo	Puntaje
Evaluación Acumulativa	40 Puntos
Evaluación Final	60 Puntos
Total	100 Puntos



UNIVERSIDAD PRIVADA DEL ESTE

FACULTAD CIENCIAS DE LA INFORMÁTICA

CARRERA DE INGENIERÍA EN INFORMÁTICA



VII. BIBLIOGRAFÍA:

Fuentes Bibliográficas Básicas:

Hernández Jiménez, Ricardo, (2003). Administración de la Función Informática: Una Nueva Profesión. Editorial Limusa.

Hernández Jiménez, Ricardo, (2003). Administración de la función informática: factor AF1, — 7a ed, México: Trillas, 2003 (reimp. 2006). 400 p.

Hernández Jiménez, Ricardo, (2015). Administración de la función informática factor AF1, México: Trillas.

Olavo del Claro; (1994). Organización y Administración del Centro Informático. Sucesu - Pr.

Universidad Técnica de Machala, (2013) Administración de centros de Cómputo. Editorial Facultad de Ciencias Sociales UTMACH.